

EVADES 2009



XII EDICIÓN

CURSO	GESTIÓN DE COSTES, COBROS Y RIESGOS
CODIGO	20

FECHAS	Del lunes 3 al Viernes 7 de Agosto	HORARIO	16:00 a 20:00
DURACION	20 h	INSCRIPCION	120 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

El Cliente y el Proceso de Venta
La Prevención de la Morosidad
La Gestión de Cobros
La Comunicación con el Cliente
La Reclamación y Recuperación de Impagados
Reclamación de deudas por vías externas
Resumen y puntos clave

IMPARTE:

LUIS PEREIRO

FORMADOR
